

ROWENTA INTERNACIONALNI GARANTNI-JAMSTVENI LIST : www.rowenta.com

ROWENTA obezbjeđuje servisno održavanje ovog proizvoda za vrijeme trajanja, kao i nakon isteka garantnog-jamstvenog roka.

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internet stranici www.rowenta.com

Garancija -Jamstvo

Ovaj aparat je pod garancijom-jamstvom ROWENTA-a u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih pri proizvodnji, bilo u materijalu ili tokom procesa proizvodnje, kao što je navedeno u priloženom popisu zemalja***, te počinje teći od datuma kupovine ili datuma isporuke.

Internacionalna garancija-jamstvo proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravak neispravnog aparata kako bi isti bio u skladu sa njegovim originalnim obilježjima, putem popravka ili zamjene neispravnog dijela, te cijenu stručnog rada potrebnog za to. Rowenta se obavezuje osigurati ekvivalentan ili superironiji zamjenski proizvod umjesto popravke neispravnog proizvoda. Ovom garancijom ROWENTA se obvezuje isključivo na popravku ili zamjenu neispravnog aparata, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Uslovi & Izuzeci

ROWENTA nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlašteni ROWENTA servis. Spisak sa punim adresama ovlaštenih servisa za svaku zemlju dostupan je na ROWENTA internet stranici (www.rowenta.com), ili se pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog na popisu za određenu državu može dobiti informacija o traženoj adresi. Kako bih ponudio najbolje moguće postprodajne usluge i stalno poboljšavao zadovoljstvo potrošača, ROWENTA može poslati anketu o zadovoljstvu svim kupcima, koji su aparat popravili ili zamijenili u jednom od ovlaštenih ROWENTA servisnih centara.

Ova garancija-jamstvo odnosi se isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za upotrebu u domaćinstvu i ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava ROWENTA, izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlašteni osoba, neodgovarajućim spremanjem od strane kupca ili neadekvatnim načinom prenošenja.

Garancija-jamstvo se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu);
- Ulaženje vode, prašine ili insekata unutar aparata (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte);
- Oštećenja nastala kao posljedica udara groma ili strujnog udara
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije;
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;
- Profesionalna ili komercijalna upotreba;

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna ROWENTA garancija- jamstvo ni na koji način ne povrjeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija-jamstvo potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

** *U slučaju kada je aparat kupljen u jednoj, a koristi se u drugoj državi sa liste, rok važenja internacionalne ROWENTA garancije-jamstva je onaj koji važi za državu u kojoj se aparat koristi, čak i ukoliko je kupljen u drugoj državi koja ima različit rok važenja garancije-jamstva. Vrijeme popravka aparata može trajati duže nego je uobičajeno ukoliko se isti model aparata ne prodaje na lokalno od strane ROWENTA –e. U slučajevima kada se aparat ne može popraviti u zemlji boravka, internacionalna ROWENTA garancija-jamstvo ograničena je na zamjenu sličnim aparatom ili aparatom sličnog cjenovnog ranga, tamo gdje je to moguće.

Molimo Vas da sačuvate ovaj dokument ukoliko želite reklamirati proizvod u garantnom roku.

ROWENTA МЕЖДУНАРОДНА ГАРАНЦИЯ

 : www.rowenta.com

Този продукт се сервизира от ROWENTA по време на и след гаранционния период.

Акcesoари, консумативи и подменящи се резервни части могат да бъдат закупени, в случай, че са налични, както е описано на интернет страницата на ROWENTA www.rowenta.bg

Гаранция

ROWENTA дава гаранция на този продукт срещу фабрични дефекти в материалите или изработката за времето на гаранционния период в държавата*** както е указано в прикачения списък с държави, считано от датата на покупка или доставка.

Международната гаранция на производителя покрива всички разходи, свързани с възстановяването на доказано дефектен продукт до оригиналните му спецификации, посредством ремонт или подмяна на дефектни части и необходимите разходи по ремонта на уреда. По преценка на ROWENTA еквивалентен или уред по-висок клас, може да бъде предоставен в замяна вместо извършването на ремонт на дефектния. Задълженията на ROWENTA и претенции от Ваша страна са ограничени до ремонт или подмяна на уреда според тази гаранция.

Условия

ROWENTA не се задължава да ремонтира или заменя продукти, които не са придружени от касов бон или фактура. Продуктът може да бъде лично занесен или подходящо опакован и изпратен по куриер в оторизиран сервизен център на ROWENTA. Пълен списък с координати на оторизираните сервизни центрове за съответна страна можете да намерите на интернет страницата на ROWENTA (www.rowenta.com) или като се свържете с центъра за обслужване на клиенти на съответния телефон, посочен в списъка с държавите. С цел да предложи възможно най-доброто следпродажбено обслужване и непрекъснато подобряване на удовлетвореността на клиентите, ROWENTA може да изпрати анкета за проучване на мнението на клиентите, чийто продукт вече е поправян или подменен от оторизиран сервизен център. Тази гаранция е валидна само за продукти, закупени и използвани за домашни цели и не покрива повреди, вследствие на неправилна употреба, нехайство, неспазване на инструкциите за ползване на ROWENTA, модификации по уреда, ремонт от неоторизирани лица. Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на уреда, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

- използване на неподходяща вода или неоригинални консумативи
- повреди или неправилно функциониране вследствие несъвместимо ел. захранване (различно от посоченото на уреда)
- варовик (периодична профилактика според инструкциите за употреба)
- пожар, наводнение др.
- проникване на вода, прах или инсекти в уреда (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- повреда/счупване на стъклени или порцеланови изделия по уреда
- използване с комерсиална или друга цел извън домакинството
- повреди в следствие на светкавици или токов удар
- механични увреждания и претоварване

Права на Потребителите (ЗЗП)

Настоящата международна гаранция на ROWENTA не засяга ЗЗП и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Потребителят може да предявява такива права по лично усмотрение.

Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за Защита на Потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за Защита на Потребителите.

**** Валидността на международната гаранция на ROWENTA се определя от съответната продължителност на гаранцията в страната, в която продуктът се използва, а не в която е закупен. Ремонтът на продукти, закупени от чужбина, е възможно да отнеме повече време. В случаи, в които уредът не може да бъде ремонтиран в страната, където се ползва, международната гаранция на ROWENTA се ограничава до подмяна на уреда със сходен модел или с еквивалентен продукт на близка до цената на закупуване, когато последното е възможно.*

**** Моля пазете този документ, в случай че желаете да предявите рекламация по тази гаранция*

ROWENTA MEĐUNARODNI OGRANIČENI JAMSTVENI LIST

 : www.rowenta.com

Ovaj proizvod može popraviti ROWENTA, tijekom ili nakon isteka jamstvenog roka.

Pribor, potrošni dijelovi proizvoda te zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internetskim stranicama www.rowenta.com

Jamstvo

Na ovaj proizvod jamstvo daje ROWENTA i uključuje svaku grešku nastalu prilikom proizvodnje, bilo u materijalu ili tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na osigurano jamstveno razdoblje navedeno na popisu zemalja*** koje počinje teći od dana kupnje ili dana isporuke.

Međunarodno jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog proizvoda, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog proizvoda, moguće je zamijeniti neispravan proizvod za novi, ispravan, proizvod. ROWENTA se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda istovjetnim ili boljim proizvodom te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Uvjeti i iznimke

ROWENTA nije u obvezi popraviti ili zamijeniti proizvod ako ne postoji valjani dokaz o kupnji. Proizvod može biti dostavljen osobno u ovlaštenu servisnu centar ili može biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u ovlaštenu ROWENTA servis. Punu adresu te ostale detalje ovlaštenih servisnih centara za svaku zemlju možete pronaći na ROWENTA internetskim stranicama (www.rowenta.com) ili možete nazvati službu za korisnike, navedenu kraj odgovarajuće zemlje u priloženom popisu zemalja. Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, ROWENTA može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od ROWENTA ovlaštenih servisa.

Ovo jamstvo odnosi se na proizvode koji su kupljeni i koji se rabe isključivo za kućnu uporabu te jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružila ROWENTA te izmjenama ili neovlaštenim popravcima proizvoda, krivim pakiranjem od strane kupca ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja. Također, jamstvo ne se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova proizvoda te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova proizvoda
- oštećenja nastala uslijed neredovitog čišćenja proizvoda od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu)
- oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe proizvoda na krivom naponu ili frekvenciji naznačenima na proizvodu ili specifikaciji
- nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.
- ulaznje vode, prašine ili kukaca u proizvod (ne odnosi se na proizvode s postavkom posebno dizajniranom za kukce)
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- mehanička oštećenja, preopterećivanje proizvoda
- profesionalna ili komercijalna uporaba
- oštećenja uslijed udara groma ili strujnog udara

Zakonska prava potrošača

Ovo međunarodno ROWENTA jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Kupac može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju.

****Kada je proizvod kupljen u jednoj zemlji s popisa zemalja, a rabljen u drugoj zemlji s popisa zemalja, Međunarodno ROWENTA jamstvo vrijedi u zemlji u kojoj se proizvod rabi, čak i u slučaju kada je proizvod kupljen u drugoj zemlji s popisa zemalja u kojoj vrijede drugačija jamstvena prava i vrijeme trajanja jamstva je drugačije. Vrijeme popravka proizvoda, može trajati duže nego što je uobičajeno, ako ROWENTA proizvod ne prodaje lokalno. U slučajevima kada se proizvod ne može popraviti u zemlji boravka, međunarodno ROWENTA jamstvo je ograničeno na zamjenu sličnim proizvodom ili proizvodom koji cjenovno odgovara neispravnom proizvodu, gdje je to moguće.*

Molimo sačuvajte ovaj dokument za slučaj reklamacije unutar jamstvenog roka.

Dodatne informacije

Popravak ćemo učiniti u roku od 45 dana od podnošenja zahtjeva za popravak. Ako proizvod ne popravimo u navedenom roku, isti ćemo zamijeniti novim. Jamstveni rok produžuje se za onoliko koliko traje popravak proizvoda. Jamstvo počinje teći od dana prodaje na malo, što se dokazuje ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje i potpis prodavaoca) te originalnim računom. Ako je jamstvo Vašeg proizvoda isteklo popravke obavljamo ugradnjom originalnih dijelova uz naplatu. Troškove poštanske dostave neispravnog proizvoda preuzimamo samo ako je proizvod bio otpremljen najbližem servisu.

Jamstveni rok: 24 mjeseca

ROWENTA MEDNARODNA OMEJENA GARANCIJA

 : www.rowenta.com

Ta izdelek lahko popravi ROWENTA, med in po garancijski dobi

Dotatki, potrošni material in zamenljive dele za končne potrošnike je mogoče kupiti, če je na voljo lokalno, kot je opisano na ROWENTA internetni strani www.rowenta.com

Garancija

Dajalec garancije je Groupe SEB Slovensko, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju **ROWENTA**), ki jamči za ta izdelek za vse tovarniške napake v materialu ali izdelavi za obdobje garancije v okviru le-teh držav***, ki so navedene na seznamu držav na zadnji strani, začenši z datumom izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu ter pravilno potrjenega garancijskega lista.

Jamstvo mednarodne garancije proizvajalca krije vse stroške v zvezi z obnovo dokazano pokvarjenega izdelka tako, da je v skladu z njegovo izvorno specifikacijo, bodisi s popravilom ali zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. ROWENTA lahko zagotovi tudi enakovreden oziroma boljši nadomestni izdelek, namesto popravila pokvarjenega izdelka. ROWENTA obveznost in vaša izključna rešitev v skladu s to garancijo se omeji na popravilo ali zamenjavo izdelka.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

Pogoji in izključitve

ROWENTA ni obvezana popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu.

Ta izdelek se lahko nese osebno na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center. Podatki o naslovih pooblaščenih servisnih centrov posamezne države so navedeni na ROWENTA spletni strani (www.rowenta.com) ali pa lahko pokličete zastopnika vaše države, ki je naveden v priloženem seznamu držav. Z namenom ponuditi najboljšo možno poprodajno storitev in nenehno izboljševati zadovoljstvo strank, lahko ROWENTA pošlje anketo o zadovoljstvu strank, katerih izdelek je bil popravljen oziroma zamenjan v enem izmed ROWENTA pooblaščenih servisnih centrov.

Ta garancija se nanaša samo na produkte, ki so bili kupljeni in uporabljeni za neprofesionalne potrebe in ne krije nobene škode, ki bi lahko nastala kot posledica napačne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil ROWENTA proizvajalca ali spremembe ali nepooblaščenega popravila izdelka. Prav tako ne krije normalne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov ter tudi naslednjega:

- kakršnih koli poškodb, ki so nastale zaradi nepravilnega pakiranja ali poškodb med transportom;
- uporabe neprimerne vrste vode;
- vstopa vode, praha ali mrčesa v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov)
- nesreč, vključno s požarom, poplavo, strelo itd.
- mehanskih poškodb, preobremenitve
- tehtanja (vsako odtehtavanje mora biti izvedeno v skladu z navodili z uporabo)
- poškodb oz. nepravilnih rezultatov zaradi napačne voltaže oz. frekvence, kot je navedena na specifikaciji oz. identifikacijski tablici izdelka
- profesionalne ali gospodarske uporabe
- zlomljenega stekla ali keramike.

Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija ROWENTA ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. Ta garancija zagotavlja posebne pravice potrošnikov, poleg tega pa lahko potrošnik uživa posebne pravice, glede na državo, deželo ali provinco, v kateri se izdelek uporablja. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po svoji lastni presoji.

Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja in nadomestnih delov je 3 leta po poteku garancijske dobe.

****Ko je bil izdelek kupljen v eni od navedenih držav po seznamu in se uporablja v kateri drugi od navedenih držav, velja za ta izdelek Rowenta mednarodna garancija za državo v kateri se uporablja, tudi če je veljavnost garancije v državi nakupa drugačna. Proces popravila lahko traja dlje za tak izdelek, ki se s strani Rowenta ne prodaja lokalno. Če izdelka ni možno popraviti v državi, kjer se uporablja, je Rowenta mednarodna garancija omejena z zamenjavo bodisi podobnega bodisi alternativnega izdelka približno enake cenovne vrednosti, kjer je to mogoče.*

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

Garancijski rok znaša 24 mesecev.

Zastopnik v Sloveniji ; SEB.d.o.o, Gregorčičeva ulica 6,2000 Maribor **Tel.+386 223 49 490**

Pooblaščen servisni centra v Sloveniji (morebitne spremembe prosimo preverite na www.rowenta.com ali nas kontaktirajte) :

LJUBLJANA: Elektroservis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče, Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.:041/276-847 - Prezem pošiljk - GLS: **01 500 11 50**

MARIBOR: RA-TV-VIDEO SERVIS PREŠEREN IVAN s.p., PE MARIBOR, Ptujška Cesta 9; 2000 MARIBOR; Tel. št.: 02/331 64 00; Mob. št.: 031/620-900 - Prezem pošiljk- DPD: **01 513 23 00**

ROWENTA MEĐUNARODNI GARANTNI LIST

 : www.rowenta.com

ROWENTA obezbeđuje servisno održavanje za vreme i posle trajanja garancije

Različiti dodaci, zamenski i rezervni delovi mogu da se kupe ukoliko su dostupni u lokalnom servisu ili na način opisan na ROWENTA internet stranici www.rowenta.com

Garancija

Ovaj aparat je pod garancijom u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih u proizvodnji, bilo na materijalu ili tokom procesa proizvodnje i važi za garantni period koji je naznačen u zemljama**navedeno u priloženoj listi zemalja, od dana kupovine ili od dana dostave.

Internacionalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao i troškove stručnog rada. Po izboru ROWENTA, aparat može biti zamenjen novim, istim, istog ili boljeg ranga, umesto popravke. Ovom garancijom Rowenta se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

Uslovi i izuzeci

ROWENTA nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan i preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Spisak sa punim adresama ovlašćenih servisa u svim zemljama nalazi se na ROWENTA internet stranici (www.rowenta.com) ili ga možete saznati pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja za potrošače koji se nalazi na priloženom spisku zemalja. Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis i povećali zadovoljstvo kupaca, ROWENTA može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od ROWENTA ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni i korišćeni u domaćinstvu i ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa ROWENTA uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao i oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe. Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- upotreba neodgovarajuće vrste vode
- oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korišćenja aparata usled napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije
- kamenac (uklanjanje kamenca mora da se sprovodi u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- prodiranje vode, prašine ili insekata unutar aparata (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- oštećenja staklenih ili porcelanskih delova aparata
- profesionalna ili komercijalna upotreba
- oštećenja nastala kao posledica sevanja ili nestanka struje

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna ROWENTA garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.

***Ukoliko je proizvod kupljen u jednoj zemlji koja je navedena na spisku a koristi se u drugoj, internacionalna Rowenta garancija traje onoliko koliko je to propisano u zemlji u kojoj se koristi, čak i ako se garantni rok razlikuje u zemlji u kojoj je kupljen od zemlje u kojoj se koristi. Period popravke može biti duži ukoliko proizvod nije kupljen u zemlji u kojoj se koristi. Ukoliko popravka nije moguća u zemlji u kojoj se koristi, internacionalna Rowenta garancija je ograničena je na zamenu aparata sličnim ili aparatom sličnog cenovnog ranga, tamo gde je to moguće.*

Molimo vas čuvajte ovaj dokument ako želite da se pozovete na ovaj garantni list.